

# Weg zum Ziel



• Der letzte Eindruck

• Persönliche Einstellung

• Guter Ton

• Körpersprache

• Stimme

• Störer + Förderer

• Nachrichten

• Gesprächsmotelle

• Kommunikation

• Der erste Eindruck

- Fakten
- Gefühle
- Regeln
- Selbst-erkundung
- Anregungen
- Austausch
- Ideen
- Erkenntnis
- Umsetzung

